

Code de Conduite Mondial

Introduction

Cette politique s'applique à tous les employés, bénévoles et partenaires de TWAM travaillant à l'étranger. Une politique de code de conduite distincte s'applique aux employés, bénévoles et partenaires britanniques.

Les employés, bénévoles et partenaires nationaux jouent un rôle important pour que TWAM reste fidèle à ses valeurs, soit respecté et crédible. Ce code définit les normes et les attentes des employés et des bénévoles en termes d'éthique professionnelle, d'intégrité, de représentation et de protection, qui soutiennent notre vision, notre mission et nos valeurs.

Ce code de conduite s'applique à tous les employés, bénévoles et partenaires nationaux. Le non-respect du code de conduite peut entraîner une action dans le cadre de la procédure disciplinaire de TWAM pour les employés ou un examen du statut de bénévole ou de partenaire.

Nos Valeurs Fondamentales

Nos valeurs fondamentales sont enracinées dans notre foi chrétienne et sont basées sur notre conviction que Jésus-Christ était ému de compassion par la souffrance de toute la personne, qu'elle soit spirituelle, physique, matérielle ou émotionnelle. Nos valeurs fondamentales nous incitent à répondre aux pauvres de la même manière que Jésus l'a fait, en considérant les besoins de la personne dans son ensemble.

Nos valeurs nous incitent à répondre aux besoins matériels en fournissant des outils permettant de créer des moyens de subsistance. Ce faisant, nous reconnaissons qu'à travers les outils que nous offrons à nos organisations caritatives, églises et groupes partenaires, nous les aidons à leur tour à répondre aux besoins spirituels, physiques et émotionnels.

Nous croyons que cela s'agit de notre appel et de notre mission de la part de Dieu : soulager l'injustice de la pauvreté. Notre foi en Jésus-Christ nous donne la confiance et l'espoir de respecter nos valeurs fondamentales et de compter sur Lui pour nous procurer tout ce dont nous avons besoin pour remplir notre mission de réduction de la pauvreté grâce à des outils permettant de créer des moyens de subsistance.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286
Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.

En réponse, nous respectons les valeurs fondamentales suivantes :

Nous sommes chrétiens

Nous suivons les enseignements de la Bible et l'exemple de Jésus-Christ.

"Le deuxième (commandement) est celui-ci : "Tu aimeras ton prochain comme toi-même. Il n'y a pas d'autre commandement plus grand que ceux-là." Marc 12:31 (ESV)

Nous sommes engagés envers les pauvres.

Nous sommes appelés à servir les personnes vulnérables et ultra-pauvres et à travailler avec ceux qui partagent notre compassion pour soulager leur pauvreté et leurs souffrances.

"Il y aura toujours des indigents dans le pays. C'est pourquoi je te donne ce commandement : 'Tu ouvriras ta main à ton frère (et sœur), aux pauvres et aux indigents dans ton pays.'" Deut 15:11 (ESV)

Nous sommes les gardiens des ressources de la planète

Nous prenons grand soin de collecter les outils utilisables donnés et nous sauvons des milliers de tonnes d'outils qui sont destinés à la décharge chaque année. Nous pratiquons une bonne gestion de nos ressources, qu'il s'agisse de dons d'outils, de dons financiers ou de la possibilité d'offrir des opportunités de bénévolat significatives à des personnes dans tout le Royaume-Uni.

'Comme de bons dispensateurs des diverses grâces de Dieu, que chacun de vous mette au service des autres le don qu'il a reçu' 1 Pierre 4:10 (ESV)

Nous sommes des partenaires

Nous travaillons avec des organisations caritatives, des églises et des communautés dans le monde en développement qui partagent notre compassion pour atteindre les populations les plus démunies. Nous reconnaissons que nous ne sommes pas appelés à travailler seuls, mais à rechercher ceux avec qui nous pouvons nous tenir dans notre vocation à réduire la pauvreté au nom de Jésus-Christ grâce à des outils qui permettent de créer des moyens de subsistance.

'Veillons les uns sur les autres, pour nous exciter à la charité et aux bonnes œuvres.'
Hébreux 10:24-25 (ESV)

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.

(The Holy Bible, English Standard Version® (ESV®) Copyright © 2001 par Crossway, un ministère d'édition de Good News Publishers. Tous droits réservés. Édition texte ESV: 2016)

Être motivé professionnellement à tout moment

On s'attend à ce que les employés, les bénévoles et les partenaires nationaux de TWAM :

1. Établiront, maintiendront et développeront des relations fondées sur la confiance et le respect.
2. Défendront et feront preuve de l'intégrité et l'honnêteté professionnelles et personnelles à tout moment.
3. Feront preuve de sensibilité à l'égard des coutumes, des pratiques, de la culture et des croyances personnelles des autres.
4. Promouvront et adhéreront aux politiques et pratiques de TWAM qui favorisent l'égalité des chances, la diversité et l'inclusion sociale et soutiendront les droits de l'homme et la dignité.
5. Se conformeront aux exigences de TWAM en matière de protection des données et de confidentialité. Toute violation est considérée comme une infraction disciplinaire et des mesures appropriées seront prises.
6. Soutiendront et interpellent les autres s'ils soupçonnent une conduite ou un comportement illégal ou contraire à l'éthique.
7. Signaleront rapidement toute préoccupation concernant la corruption.
8. Signaleront rapidement les problèmes de sécurité ou de sûreté.
9. S'habilleront de manière appropriée à tout moment, tant sur le lieu de travail que lorsqu'ils représentent l'organisation.

Agiront de manière appropriée en tant que représentants de TWAM.

On s'attend à ce que les employés, les bénévoles et les partenaires nationaux de TWAM :

1. Agiront toujours de manière à soutenir et à défendre la réputation de TWAM et ses valeurs fondamentales et se comporteront comme modèle pour les autres.
2. Seront conscients de leurs responsabilités en tant que personnes professionnelles, compatissantes et intègres envers la communauté au sens large.
3. Se conformeront aux lois en vigueur et n'encourageront pas, n'aideront pas ou ne seront pas de connivence avec d'autres personnes qui pourraient avoir un comportement illégal.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.



Tools with a Mission

4. Lorsqu'ils participent à des activités locales de leadership politique ou communautaire, ils s'engageront à veiller à ce que la mission et les objectifs de TWAM dans le pays ne soient pas compromis.
5. En tant que représentants d'une organisation caritative chrétienne, ils veilleront à ce que le nom du Seigneur ne soit jamais compromis ou déshonoré par des paroles ou des actes indignes d'une organisation caritative chrétienne.
6. S'assureront, le cas échéant, qu'ils sont titulaires du visa adéquat et du droit de travailler dans le pays, conformément à la législation nationale.

Sauvegarde

Il est attendu que les employés, les bénévoles et les partenaires dans les pays respectent la politique de sauvegarde mondiale et le code de conduite mondial de TWAM, notamment :

1. Ne pas nuire aux enfants, aux jeunes, aux adultes vulnérables ou à toute personne avec laquelle ils sont en contact au cours de leur engagement avec TWAM, par action ou par omission.
2. Ne pas exposer les autres au risque de discrimination, de négligence, de préjudice ou d'abus.
3. Ne pas acheter, ou contraindre, des actes sexuels.
4. Travailler conformément aux directives en matière de santé, de sûreté et de sécurité et éviter les comportements qui créent des risques inutiles pour eux-mêmes ou pour les autres.
5. S'efforcer de promouvoir une approche de tolérance zéro en matière de discrimination, de harcèlement sexuel et d'abus dans tous les environnements de travail.
6. S'efforcer de développer avec toutes les parties prenantes des relations fondées sur l'égalité, la confiance, le respect et l'honnêteté.
7. Placer la sécurité et le bien-être des personnes vulnérables au-dessus de toute autre considération.
8. Signaler toute inquiétude qu'ils peuvent avoir concernant le bien-être d'une personne vulnérable au responsable désigné de la sauvegarde.
9. Signaler toute inquiétude qu'ils pourraient avoir concernant le comportement d'un représentant de TWAM en matière de sauvegarde.

On s'attend à ce que les employés, les bénévoles et les partenaires nationaux de TWAM :

1. Ne harcèleront pas, n'agresseront pas et n'abuseront pas sexuellement d'une autre personne.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.

TWAM

Tools with a Mission

2. Ne harcèleront pas physiquement, n'agresseront pas et ne maltraiteront pas une autre personne.
3. N'abuseront pas émotionnellement d'une autre personne, par exemple en adoptant un comportement visant à lui faire honte, à l'humilier, à la rabaisser ou à la dégrader.
4. Ne toléreront pas et ne participeront pas à des comportements abusifs, discriminatoires, illégaux ou dangereux.
5. Ne développeront pas, n'encourageront pas et n'omettront pas de prendre des mesures dans les relations avec les personnes vulnérables qui pourraient, de quelque manière que ce soit, être considérées comme sexuelles, exploitantes ou abusives.
6. N'agiront pas de manière violente, inappropriée ou sexuellement provocante.
7. N'accepteront pas de garder un secret pour une personne vulnérable qui a des implications pour sa sécurité ou celle d'autres jeunes.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.

Conflit d'intérêts

Dans le cadre de leur travail, il est essentiel que les employés, les volontaires et les partenaires dans les pays évitent toute suggestion de partialité ou de favoritisme dans leurs relations avec les candidats ou les membres des groupes communautaires bénéficiant de nos outils et de notre soutien. Tout conflit potentiel (direct ou indirect) doit être déclaré au responsable et au coordinateur du pays.

Les conflits peuvent inclure, mais ne sont pas limités à :

1. Intérêts des parents immédiats et des parents élargis, des amis et des connaissances.
2. Tout travail, rémunéré ou non, en dehors de TWAM.
3. Être membre d'un organe élu.
4. L'offre d'emploi ou le gain monétaire d'un projet soutenu par TWAM.

Offres de cadeaux, incitations et hospitalité

Tout argent, cadeau ou faveur reçu par un employé, un bénévole ou un partenaire dans le pays de la part d'un demandeur, d'un bénéficiaire ou d'une personne ou organisation espérant obtenir des outils de TWAM sera considéré par TWAM comme ayant été reçu de manière corrompue, sauf si l'employé ou le volontaire prouve le contraire.

TWAM attend de l'ensemble du personnel, des bénévoles et des partenaires dans les pays qu'ils respectent la législation locale afin de garantir la transparence et les pratiques éthiques. Toute violation de cette politique sera traitée comme une affaire disciplinaire grave et/ou une infraction pénale.

Conflits relationnels

Lorsqu'une relation personnelle existe, a existé ou se développe entre des employés ou des bénévoles au sein d'équipes dans le pays et que l'une des parties a une responsabilité de gestion ou de supervision sur l'autre, l'existence ou l'ancienne existence de cette relation doit être révélée au responsable et au coordinateur du pays.

Obligation de déclaration

Il est du devoir de tous les employés, bénévoles et partenaires de TWAM dans le pays de signaler immédiatement toute violation de ce code au responsable de la sauvegarde. Ils peuvent être contactés par l'e-mail dédié à la sauvegarde safeguarding@twam.uk.

Toute suspicion de violation du Code fera l'objet d'une enquête conformément à la politique appropriée. S'il s'avère qu'il y a eu une violation du code de conduite, il y aura une procédure disciplinaire ou de révision du statut.

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286
Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.



Date de mise en œuvre de la politique : Septembre 2021

Date de la prochaine révision : Septembre 2023

ACCORD

J'ai lu, compris et accepté de me conformer au **code de conduite mondial** et à la **politique de sauvegarde mondiale de TWAM**.

Nom:

Fonction:

Signature:

Date:

Empowering people with the tools that create livelihoods and transform lives

Tools with a Mission, 2 Bailey Close, Hadleigh Road Industrial Estate, Ipswich, IP2 0UD

t: 01473 210220 e: post@twam.uk twam.uk

N° d'association caritative enregistrée : 1104903 (Angleterre et Pays de Galles) Numéro d'enregistrement TVA 347292286

Une société limitée par garantie et enregistrée en Angleterre sous le numéro 5114575.